

Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup výrobkov cukrárenskej výroby Mňamka, Smreková 10, 053 11 Smižany, osobnou formou a prostredníctvom internetu. Podmienky bližšie špecifikujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.

Názov firmy a fakturačné údaje:

Mňam s.r.o.

Duklianska 3017/47B

Spišská Nová Ves 052 01

IČO: 51031175

DIČ: 2120562147

IČ DPH: SK2120562147

IBAN: SK97 0200 0000 0022 1266 0157

Prevádzka:

Cukrárenská výroba Mňamka

Smreková 10

053 11 Smižany

Kontakt:

mnamka@mnamka.sk

0905 337 381

Prevádzky predaja :

- Mňamka, cukrárenská výrobná , Smižany
- Reštaurácia Na korze, Spišská Nová Ves

ako Predávajúci

Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si elektronicky objedná tovar prostredníctvom elektronického obchodu na stránke www.mnamka.sk , telefonicky alebo osobne v prevádzkach predaja..

Všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

2. Práva a povinnosti predávajúceho

Predávajúci má povinnosť potvrdiť objednávku do 24h od prijatia. Táto doba môže byť prekročená v prípade sezónnej výluky. Objednávka sa považuje za potvrdenú (stav objednávky "Nová") až v prípade kontaktovania naším pracovníkom a potvrdenia správnosti údajov emailom alebo telefonicky. Za potvrdenie nemožno považovať automaticky vygenerovaný email o doručení objednávky.

Všetky osobné údaje poskytnuté pri objednávke sú dôverné a naša firma sa podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov zaväzuje neposkytovať tieto informácie tretej strane.

Predávajúci má právo v nasledujúcich prípadoch odmietnuť objednávku:

- a) v prípade neskorého objednania
- b) z dôvodu naplnenia výrobnéj kapacity
- c) z dôvodu nejasných kontaktných údajov
- d) z dôvodu neúspešného kontaktovania kupujúceho

Kupujúci dostane záväzné potvrdenie svojej objednávky (stav objednávky "Spracováva sa") na mail vyplnený v objednávke.

3. Práva a povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný uviesť svoje meno, telefonický kontakt, emailovú adresu a adresu dodania.

Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar v dohodnutom termíne a zaplatiť celkovú cenu.

S cenou je zákazník oboznámený pri vyplňaní objednávky, telefonickom rozhovore alebo osobnom kontakte. U "klasických tort" je cena určená pre 1 kus, u tort vyrobených podľa požiadavky zákazníka je cena uvedená za kilogram. Predbežná cena za tortu podľa požiadavky zákazníka je oznámená kupujúcemu v potvrdzovacom emaily. Objednávka sa stáva záväznou odoslaním vyplneného formuláru na stránkach elektronického obchodu www.mnamka.sk, prijatím objednávky prostredníctvom telefónu alebo pri osobnej návšteve prevádzky.

4. Podmienky objednania

Termín-pre vybavenie objednávky je stanovený v závislosti na type výrobku, požadovanom množstve a aktuálnej vyťaženosti výroby. Termín dodania od potvrdenia objednávky koláčov je 48 hodín, katalógové torty 3 pracovné dni a torty na mieru 5 pracovných dní . V prípade objednania tovaru sklodom, môže byť termín objednávky stanovený na okamžitý odber.

Všetky objednávky odoslané prostredníctvom internetu na stránkach www.mnamka.sk sú záväzné. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami ako aj s reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí.

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých formulárom predpísaných údajov a náležitostí.

Objednaný tovar si zákazník preberá osobne v pobočkách cukrárenskej výroby Mňamka, Smreková 10, Smižany alebo reštaurácia Na korze , Zimná 34, Spišská Nová Ves. V prípade, že nemajú sezónnu výluky, alebo prevzatím od kuriéra - šoféra. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím po zaplatení celkovej kúpnej ceny.

O výlukách a zmenách prevádzkových hodín a type výrobkov, ktoré sa v čase vianočných a veľkonočných sviatkov upravujú, budú zákazníci informovaný na webovej stránke, facebooku a priamo na prevádzke

5. Platobné podmienky

Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy (objednávky) môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledovnými spôsobmi:

- v hotovosti;
- platba cez internetové rozhranie banky (platobnou kartou on-line)
- bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho: **SK97 0200 0000 0022 1266 0157**

Variabilný symbol: číslo elektronickej objednávky.

Konštantný symbol: 0308

vedený v spoločnosti Všeobecná úverová banka a.s. (ďalej len "účet predávajúceho")

Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s dodaním tovaru v dohodnutej výške. Zákazníkovi je účtovaná čiastka, ktorá sa objaví na stránkach vytvárania objednávky v okamihu jej odoslania. Táto suma predstavuje vždy konečnú cenu vrátane príslušnej sadzby DPH a účtovanej dopravy.

6. Podmienky dodania

Tovar bude pripravený v termíne a na mieste určenom Kupujúcim v priestoroch cukrárenskej výroby Mňamka Smižany alebo reštaurácii Na korze , Zimná 34, Spišská Nová Ves , kde si ho Kupujúci môže prevziať osobne. Tovar vám doručíme na predom dohodnuté miesto určené Kupujúcim po predchádzajúcej dohode

Tovar rozvážame vlastným izotermickým autom, na adresu miesta dodania uvedenú Kupujúcim v objednávke. Kuriér – šofér bude telefonicky kontaktovať Kupujúceho pred dodaním tovaru a záväzne si s ním dohodne upresní čas dodania tovaru. Kuriér – šofér doručuje objednaný tovar Kupujúcemu ZDARMA v prípadoch doručenia v rámci Spišskej Novej Vsi a Smižian v prípade objednávky s celkovou sumou prevyšujúcou 20.00 Eur s DPH

V prípade objednávky s celkovou sumou nižšou ako 20.00 Eur s DPH doručujeme za príplatok vid' bod 7.

V prípade, ak Kupujúci nebude prítomný v čase, ktorý si záväzne dohodol pri zadávaní/potvrďovaní objednávky alebo s Kuriérom – šoférom, na mieste dodania a/alebo nespĺnomocní inú osobu na prevzatie tovaru, Kupujúci zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Predávajúcemu a/alebo doručovateľskej službe Kuriér – šofér v dôsledku neúspešného dodania tovaru Kupujúcemu. Náklady opätovného dodania tovaru Kupujúcemu znáša Kupujúci. Opakované doručenie Kuriérom – šoférom je účtované sadzbou 0,40 EUR/km s DPH.

Pri neprevzatí zaplateného tovaru v termíne určenom Kupujúcim, Predávajúci uskladní tovar vo svojej predajni najviac do času 24 hodín po termíne objednaného dodania. Pri vyzdvihnutí objednávky do 24 hodín od termínu určeného Kupujúcim na prevzatie, Predávajúci právo záručnej doby uzná len na dobu prepočítanú na celkovú záručnú dobu, t.j. do 24 hodín po termíne dodania určeného Kupujúcim v objednávke. Ak si Kupujúci neprevezme objednávku do 24 hodín má Predávajúci právo tovar z dôvodu rýchleho skazenia zneškodniť. Kupujúci nemá v tomto prípade právo reklamácie, ani právo na vrátenie zaplatenej sumy.

7. Donáška Kuriérom – šoférom Mňamky

Cukrárenská výrobná Mňamka poskytuje rozvoz tovaru v oblasti Smižany , Spišská Nová Ves - **pondelok až piatok.**

V utorok a štvrtok je vykonávaný rozvoz na okruhu – Bystrany – Spišské Vlachy- Krompachy – Margecany – Jaklovce – Gelnica – Helcmanovce – Mníšek nad Hnilcom – Smolník – Švedlár – Stará Voda – Nálepko – Hnilčík – Novoveská Huta.

Do iných miest a obcí je rozvoz tovaru spoplatnený sadzbou 0,4EUR/km s DPH.

8. Stornovacie podmienky

Stornovanie objednávky je možné vykonať najneskôr dva dni pred dátumom, v ktorý mal byť cukrársky výrobok odovzdaný kupujúcemu. V kratšom termíne musí kupujúci uhradiť celú kúpnu cenu za objednaný tovar.

9. Záruka na tovar

a) Kupujúci má právo uplatniť záruku len na tovar, ktorý vykazuje vadu tovaru, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.

b) Kupujúci je povinný zaistiť obhliadku tovaru už pri jeho prevzatí a zistiť tak prípadné závady obhliadkou odhaliteľné a skontrolovať kompletnosť dodávaného tovaru. Zistené závady je nutné reklamovať pri preberaní tovaru. Závady nezistiteľné obhliadkou tovaru uplatní zákazník podľa ďalších podmienok reklamačného poriadku cukrárenskej výroby Mňamka.

c) U potravinárskeho tovaru typu torty, zákusky, mini-dezerty a všetkých ďalších objednávaných produktov je záruka poskytovaná len v rozsahu stanovenom príslušnými zákonmi pre tovar okamžitej spotreby.

Nárok na uplatnenie záruky zaniká v každom z nasledujúcich prípadov:

a) vypršaním záručnej doby

b) svojvoľným upravením alebo pozmenením tovaru

c) mechanickým alebo iným poškodením tovaru

d) poškodením tovaru pri preprave k reklamáci (napríklad pokiaľ tovar nebol prepravovaný v chlade s náležitou teplotou)

e) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi bežnému bytovému prostrediu alebo prostrediu reštaurácií vybavených potrebnou chladiacou technikou

f) tovar bol poškodený použitím v rozpore s podmienkami uvedenými v obchodných, reklamačných alebo záručných podmienkach alebo ďalej v rozpore so všeobecnými zásadami platnými pre použitie alebo spotrebu obdobného tovaru

g) tovar bol poškodený živlami

10. Dĺžka poskytovanej záruky

Predávajúci, v zmysle platných zákonov, poskytuje na tovar záruku určenú zákonom, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady určená záruka iná.

Záruka na tovar okamžitej spotreby je poskytovaná len v rozsahu požadovanom zákonom aktuálne záruky upravujúcom.

Tovarom okamžitej spotreby sú myslené všetky výrobky alebo tovary, ktoré vyrába cukráreň Mňamka a sú potravinárskeho charakteru. Predovšetkým sú to torty, zákusky, mini-dezerty, prípadne suché pečivo a ďalšie výrobky.

11. Záverečné ustanovenia

a) Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, teda ak sa jedná o Kupujúceho, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Práva Kupujúceho vo vzťahu k Predávajúcemu vyplývajú zo zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

b) Kupujúci súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov a dáva súhlas so zhromažďovaním a spracovávaním svojich osobných údajov predávajúcim a to za účelom dodania tovaru a jeho inzercie. Narábanie s osobnými údajmi kupujúcich podlieha úprave zákona o ochrane osobných údajov. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Osobné údaje je možné na základe písomnej žiadosti kupujúceho odstrániť z databázy. Osobné údaje kupujúcich sú plne zabezpečené proti zneužitiu.

c) Kupujúci súhlasí s tým, že mu môžu byť zasielané emailom informácie o novinkách a zmenách obchodných podmienok predávajúceho.

d) Zmeny obchodných podmienok alebo zmluvy môžu byť vykonané iba písomne, zmenené obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.